

Política de Privacidade e Proteção de Dados “BIGSHOPPING”

O BIG SHOPPING, localizado na Av. João César de Oliveira, nº 1.275, bairro Jardim Eldorado, Contagem/MG, e com website disponível em <https://bigshopping.com.br/>, está comprometido com a proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais de todos os nossos Clientes, Consumidores, Colaboradores e demais titulares que nos confiam suas informações (“Você”).

Esta Política de Privacidade (“Política” ou “Política de Privacidade”) explica de forma clara e acessível como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. Nosso objetivo é garantir que Você compreenda como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, reforçando o nosso compromisso com a transparência e a segurança.

A Política de Privacidade está disponível para consulta no website do BIG SHOPPING (<https://bigshopping.com.br/>) e em seus circuitos digitais, sendo atualizada sempre que necessário para refletir nossas práticas de privacidade e proteção de dados.

1. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, e de acordo com o que estabelece o art. 5º da LGPD, considera-se:

- **Agentes de Tratamento:** significa as pessoas naturais (identificadas por CPF) ou jurídicas (identificadas por CNPJ) que realizam o Tratamento de Dados. Podem ser classificadas como Controlador ou Operador.
- **Autoridade de Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”):** significa o órgão da administração pública responsável por fiscalizar, orientar e regulamentar a aplicação da LGPD no Brasil.
- **Bases Legais:** significa as hipóteses previstas na LGPD que autorizam a realização do Tratamento de Dados, conforme disposto nos artigos 7º e 11 da LGPD.
- **Cliente:** significa a pessoa física que frequenta ou utiliza o BIG SHOPPING para compras, lazer e/ou outros serviços.
- **Cookies:** significa pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação em websites, que coletam informações como preferências, idioma e páginas visitadas, permitindo a personalização da experiência.
- **Dados Pessoais:** significa toda informação relacionada a Você que lhe identifique de forma direta ou que permita que você seja identificado.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** significa os seus Dados Pessoais relacionados à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à sua saúde ou à sua vida sexual, seu dado genético ou biométrico, incluindo, especificamente, imagens faciais tratadas por meio de tecnologias de reconhecimento facial.
- **Encarregado de Dados (“DPO”):** pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD, sendo responsável por esclarecer dúvidas, atender solicitações e adotar medidas relacionadas ao Tratamento de Dados.
- **LGPD:** significa a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei Federal nº 13.709/2018), que estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais.

- **Titular:** significa a pessoa natural a quem se referem os Dados, como o Cliente, Usuários ou Colaboradores do BIG SHOPPING, ou seja, Você.
- **Tratamento de Dados ou Tratamento:** significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e exclusão.
- **Usuário:** significa a pessoa que utiliza ou acessa o *website* ou outros canais digitais do BIG SHOPPING.

2. Sobre o Controlador dos seus Dados Pessoais

O CONDOMÍNIO CONTAGEM BIGSHOPPING, inscrito no CNPJ sob o nº 00.193.039/0001-72, administra o Shopping e é o controlador dos dados pessoais para as finalidades de tratamento de dados pessoais descritas nesta Política.

Os dados pessoais que coletamos dependem do contexto das suas interações com o BIGSHOPPING. Para facilitar a sua compreensão, explicamos nesta Política como tratamos os dados de Cliente e de Usuários, sendo que este último também podem ser nosso Cliente. O Cliente e Usuários são coletivamente denominados “Titulares” ou “Você” nesta Política.

3. Quais são os dados tratados?

Os Dados que Nós tratamos podem ser acessados/coletados por diversas formas, quais sejam: diretamente com Você, por terceiros que atuem como nossos Operadores ou por meio de fontes públicas. A coleta/acesso dos Dados pode ocorrer de forma física ou digital, seja por meio de formulários, cadastros, solicitação de atendimentos, registro de ocorrência, dentre outras formas.

Nós não coletamos seus Dados Pessoais Sensíveis. No entanto, nos casos em que a coleta de Dados Pessoais Sensíveis ocorrer, nós o informaremos a respeito – seja por meio da atualização desta Política ou por meio de comunicação direta com você – e adotaremos todas as medidas que forem necessárias para garantir a segurança da informação e a legalidade do Tratamento.

Sendo assim, Nós podemos coletar/acessar os seus seguintes Dados Pessoais, a depender da finalidade:

- a. Dados de identificação como nome, endereço, RG, CPF, CNH, data de nascimento e, excepcionalmente, cópias dos seus documentos de identidade;
- b. Dados de contato como telefone fixo ou celular e e-mail;
- c. Dados profissionais como escolaridade, histórico, qualificação, cursos e certificações profissionais;
- d. Dados relacionados ao seu carro, moto ou outro veículo automotor, como: placa do veículo, seguro e RENAVAM;
- e. Dados de pagamento;
- f. Imagem e voz, incluindo imagens faciais processadas por câmeras de segurança ou sistemas de reconhecimento facial, utilizadas para controle de acesso, segurança e outras finalidades previamente autorizadas;
- g. Imagem e voz enviadas por Você;
- h. Informações sobre a utilização do nosso site ou qualquer outra solução tecnológica oferecida pelo BIGSHOPPING, inclusive relacionadas a seu consumo e preferências, coletadas automaticamente, como o protocolo de IP, identificador

único do aparelho celular, tipo de navegador, idioma do navegador, sistema operacional, geolocalização e horários de acesso;

- i. *Feedbacks* sobre suas experiências no BIGSHOPPING e ocorrências;
- j. Dados que você compartilhou espontaneamente conosco;
- k. Dados oriundos de outras fontes, como por exemplo sites de reclamações de terceiros, bancos de Dados públicos ou banco de Dados de nossos parceiros ou Operadores que você tenha autorizado o compartilhamento dos Dados; e
- l. Dados que você voluntariamente disponibiliza com o público em geral em redes sociais tais como *Instagram, Facebook, LinkedIn* etc., seja em publicações ou constantes do seu perfil.

Para facilitar o seu entendimento e privilegiar a transparência, abaixo apresentamos uma tabela que tem como objetivo correlacionar os Dados que nós tratamos, com a forma que coletamos, a finalidade e a Base Legal:

Dados Coletados	Meio de Coleta	Finalidade	Bases Legais
Imagens e voz coletadas e processadas por sistema de vigilância; Dados de veículos.	Ao acessar o BIGSHOPPING	Controle de acesso e segurança do BIGSHOPPING.	Consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD); Proteção da vida ou da incolumidade física (art. 7º, VII, LGPD); Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Dados de identificação; Dados de contato; Dados profissionais.	Envio de currículos para o BIGSHOPPING	Identificação do candidato para avaliação e seleção relacionada a processo seletivo.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD); Procedimentos preliminares relacionados ao contrato (art. 7º, V, LGPD)
Dados de identificação; Dados de contato; Dados bancários; Assinatura.	Fornecedores e Prestadores de Serviços	Relacionamento comercial e cumprimento de obrigações contratuais; Representação da empresa; Segurança da empresa; Assinatura de testemunhas em contratos.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Dados de identificação; Dados de contato; Dados do veículo, se aplicável; Descrição do fato; Imagem e voz, se aplicável e existente	Registro de Ocorrências pelo Cliente	Cumprimento do Código de Defesa do Consumidor; Registrar a suposta ocorrência.	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD)
Dados de identificação; Dados de contato; Imagem e voz	Relacionamento com os empregados, prestadores de serviço e colaboradores dos Lojistas do BIGSHOPPING.	Segurança do BIGSHOPPING; Relacionamento e cumprimento de obrigações contratuais.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD); Proteção da vida ou da incolumidade física (art. 7º, VII, LGPD)
Dados de identificação; Dados de contato; Newsletters, Mensagem	Redes sociais, Newsletters, Website do BIGSHOPPING	Cumprimento de obrigação com o consumidor (CDC); Ações de publicidade e propaganda.	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD)

Os seus Dados poderão ser tratados, além das Bases Legais constantes do quadro acima, com base no legítimo interesse do BIGSHOPPING, desde que isso não represente quaisquer riscos para seus direitos e liberdades.

Para a execução de Tratamentos de Dados que ocorrem com base no consentimento, Nós garantiremos a coleta específica deste em sua forma livre, informada e inequívoca. Quando não for possível coletar o consentimento por termo específico, o aceite a esta Política suprirá tal termo.

3.1. Estabelecimentos Comerciais e Eventos no BIGSHOPPING

Diante da natureza dos Serviços prestados pelo BIGSHOPPING, você poderá, em diversas ocasiões ao acessar o BIGSHOPPING, compartilhar dados pessoais com estabelecimentos comerciais existentes no local, tais como restaurantes, cinemas,

administradores de estacionamento, quiosques, *stands*, lojas, eventos privados, dentre outros.

Nós não temos, exceto em situações em que seja expressamente indicado em sentido oposto, coordenação sobre as finalidades para as quais os Dados são coletados por estes estabelecimentos, nem tratamos/acessamos os Dados.

A responsabilidade pela segurança dos seus Dados e legalidade do Tratamento nas hipóteses aqui descritas é exclusivamente destes estabelecimentos sendo estes estabelecimentos os responsáveis por lhe informar a respeito dos Dados coletados, meios de coleta, finalidades, Bases Legais, meio de exercício de seus direitos e demais informações que sejam necessárias ao entendimento do Tratamento de Dados por eles realizados.

3.1.1. Creators/Influencers no BIGSHOPPING

Existem *Creators/Influencers* que são contratados pelos estabelecimentos e lojistas do BIGSHOPPING, bem como aqueles que por conta própria utilizam o espaço do BIGSHOPPING para a criação de seus conteúdos e por último aqueles Clientes e Usuários que também utilizam os espaços para a criação de mídias e demais conteúdos, sejam estes para fins privados ou comerciais, e nestas hipóteses, a responsabilidade é exclusivamente destes pelo eventual Tratamento de Dados realizado.

O BIGSHOPPING não será responsável pelos pedidos e/ou Tratamento de Dados Pessoais realizados por estes *Creators/Influencers* ou por Clientes e Usuários.

3.1.2. Clientes

Os Clientes que frequentam ou utilizam o BIGSHOPPING como um local para a realização das suas compras ou para o seu lazer, podem eventualmente ter os seus Dados Pessoais tratados pelo BIGSHOPPING.

O BIGSHOPPING trata os Dados dos Clientes principalmente em situações envolvendo ocorrências dentro do Empreendimento e seus lojistas ou nos estacionamentos, quando há o envolvimento da Administração nestes casos.

3.2. Dados de Navegação – Cookies

Nós podemos coletar alguns Dados por meio de *Cookies* utilizados por nosso website.

A finalidade dos *Cookies* é proporcionar uma melhor experiência na utilização do nosso website, de acordo com suas preferências e, a partir disso, oferecer informações assertivas conforme as suas necessidades e interesses. Além disso, por meio dos *Cookies*, o BIGSHOPPING poderá realizar pesquisas de comunicação e estatísticas em geral para aperfeiçoar nossos serviços.

Lembramos que Você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os *Cookies* estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados. Além disso, você pode desativar os *Cookies* não-essenciais por meio das preferências do seu navegador. Entretanto, é importante destacar que, sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades do nosso website podem ficar comprometidas.

3.3. Websites de Terceiros

Caso seja possível o acesso a websites de terceiros por meio do nosso site, a responsabilidade pelo conteúdo e eventual Tratamento de Dados existente nestes é exclusivamente destes terceiros. O BIGSHOPPING não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de Dados em websites de terceiros.

Para se informar adequadamente sobre o uso de seus Dados por estes websites, recomendamos que você, sempre antes de fornecer qualquer consentimento, consulte as respectivas políticas de privacidades e termos de uso destes websites.

4. O BIGSHOPPING compartilha seus Dados?

Nós podemos realizar o compartilhamento dos seus Dados com nossos fornecedores parceiros, com o intuito de manter a qualidade dos serviços ofertados a você.

Destacamos que nós **nunca** faremos a comercialização de nenhum dado coletado. Ficando certo, ainda, que todos os contratos estabelecidos com nossos fornecedores e empresas parceiras, cujo objeto possa incidir sobre o Tratamento de Dados, possuem cláusulas e regras padrões sobre as medidas de segurança que devem ser adotadas no Tratamento dos Dados, bem como são objeto de auditoria e avaliações de forma rotineira.

O BIGSHOPPING pode compartilhar seus Dados com:

- Empresas parceiras que prestam serviços jurídicos, de contabilidade, de tecnologia e de segurança da informação;
- Empresas responsáveis por manter e gerir a base de Dados do BIGSHOPPING, com sede no Brasil ou no exterior;
- Empresas responsáveis por executar os serviços de publicidade, marketing e propaganda do BIGSHOPPING bem como de pesquisas de satisfação;
- Empresas responsáveis pelos sistemas de gestão comercial e operacional do BIGSHOPPING;
- Empresas patrocinadoras de campanhas e eventos promovidos pelo BIGSHOPPING;
- Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas, caso requisitado;
- Empresas de cobrança e órgãos de proteção ao crédito;
- Fornecedores e prestadores de serviços contratados com o intuito de viabilizar as atividades comerciais e operacionais do BIGSHOPPING;
- Redes sociais *Facebook, Instagram, LinkedIn*, Site institucional, *WhatsApp* etc., neste caso, especificamente as imagens e voz dos participantes das campanhas de publicidade, propaganda e eventos do BIGSHOPPING mediante consentimento específico dos seus Titulares ou em razão desta Política;
- Instituições bancárias para processamento dos pagamentos.

O BIGSHOPPING poderá transferir alguns de seus Dados Pessoais a parceiros ou prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo fornecedores de tecnologia em nuvem (“serviços de *cloud*”). Nessas situações, o BIGSHOPPING adotará todas as medidas necessárias para assegurar que os seus Dados Pessoais sejam devidamente protegidos, em conformidade com os requisitos da legislação aplicável, especialmente o art. 33 da LGPD. Essas medidas incluem, quando aplicável, a celebração de contratos

específicos para transferência de dados com terceiros ou a implementação de outras garantias reconhecidas pela legislação vigente.

5. Tempo de Armazenamento dos Dados

Nós, em regra, armazenaremos seus Dados somente até que a finalidade do Tratamento dos Dados seja alcançada, ou até que os seus Dados se tornem dispensáveis ou desnecessários para o atingimento das finalidades para os quais eles foram coletados.

Os seus Dados poderão permanecer sendo tratados por nós mesmo após concluída a finalidade original caso seja necessário para:

- Cumprimento de obrigação regulatória ou legal;
- Para o exercício regular de direitos em sede judicial ou administrativa;
- Para fins de segurança, controle de fraudes e prestação de contas; e
- Para preservar legítimo interesse do BIGSHOPPING.

Na hipótese em que você revogar o seu consentimento ou solicitar a exclusão dos seus Dados, algumas informações poderão ser mantidas sendo tratadas por Nós, conforme descrito acima. A revogação do consentimento ou a solicitação da exclusão dos seus Dados não comprometerão a licitude do Tratamento efetuado pelo BIGSHOPPING com fundamento na LGPD.

Ao término do Tratamento os Dados serão eliminados de forma a não ser mais possível a sua recuperação, seja em meio físico ou digital.

6. Medidas de Segurança Adotadas para Proteger seus Dados

Nós tratamos os seus Dados fisicamente ou digitalmente sempre de acordo com as medidas de segurança, técnicas e administrativas capazes de evitar situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, vazamento, alteração ou qualquer forma de Tratamento de Dados inadequada. Os Dados são armazenados em locais e/ou equipamentos adequados frente às normas de segurança da informação e são submetidos a ferramentas de análise de risco e vulnerabilidades regularmente.

O BIGSHOPPING também possui políticas de restrição de acessos, eliminação e gestão de Dados, conhecidas e implementadas por todos que tratam Dados, garantindo que seus Dados sejam tratados por profissionais capazes e que prezam pela proteção de seus Dados.

Nenhum Tratamento de Dados é absolutamente seguro. Assim, o BIGSHOPPING não pode ser responsabilizado, em nenhuma hipótese, por danos causados pelo uso indevido do website por você. Além disso, não nos responsabilizamos por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou por sua culpa exclusiva, como na hipótese em que você mesmo transferiu seus Dados a terceiro.

Em conformidade ao art. 48 da LGPD, o BIGSHOPPING comunicará a você e à ANPD a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a você, incluindo incidentes envolvendo dados biométricos, como reconhecimento facial. Nesses casos, medidas específicas, como bloqueio imediato de sistemas afetados e auditorias internas, serão adotadas.

7. Seus Direitos como Titular dos Dados

Como Titular dos Dados, você possui direitos que devem ser respeitados a fim de garantir o Tratamento adequado, responsável, seguro e transparente dos seus Dados. A LGPD define em seu art. 18 todos os direitos do Titular dos Dados Pessoais, são eles:

- **Direito de confirmar a existência de Tratamento dos seus Dados:** este direito garante que você possua o conhecimento sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo a confirmação sobre o uso de tecnologias específicas, como reconhecimento facial, e sobre todas as operações de Tratamento realizadas.
- **Direito de acesso aos Dados:** você tem o direito de obter todas as informações acerca do Tratamento dos seus Dados Pessoais, como: as categorias dos Dados Pessoais, os destinatários dos Dados, o prazo de conservação dos Dados e os critérios utilizados para fixar este prazo etc.
- **Direito de corrigir Dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** você tem o direito de solicitar ao BIGSHOPPING a retificação dos seus Dados a qualquer tempo.
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** este direito garante que você possua controle sobre o Tratamento dos seus Dados, possibilitando que você solicite a retirada de informações que o identifique (anonimização) bem como que bloqueio e a eliminação dos Dados desnecessários.
- **Direito de portabilidade dos Dados:** este direito confere a você a possibilidade de requerer que o controle dos seus Dados seja transferido a outro agente de Tratamento.
- **Direito de receber informações:** sobre o compartilhamento dos seus Dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa de consentimento. Além disso, garante a você a prerrogativa de não fornecer seu consentimento para a realização do Tratamento dos seus Dados, caso se sinta desconfortável.
- **Direito de revogar seu consentimento a qualquer momento:** ainda que você tenha concordado com o Tratamento dos seus Dados, você pode revogar sua concordância/consentimento e exigir a interrupção do Tratamento dos seus Dados.
- **Direito de Peticionar perante a ANPD:** você também tem direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados em relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais pelo BIGSHOPPING.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, você pode entrar em contato com o nosso **DPO**. É importante que você saiba que em alguns casos nós não conseguiremos atender a sua solicitação, porém, não se preocupe, neste caso nós vamos explicar os motivos e os fatos que nos impedem de lhe atender.

O exercício dos direitos descritos nesta Política somente poderá ser realizado pelo próprio Titular dos Dados Pessoais. Desta forma, o BIGSHOPPING solicitará a apresentação de informações e/ou documentos que comprovem sua identidade.

8. Canal de Contato com nosso Encarregado de Dados (“DPO”)

Caso você possua alguma dúvida ou queira discutir qualquer ponto sobre nossa Política Privacidade, poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Dados do BIGSHOPPING (“**DPO**”):

Nome: **Alexandre Emrich Botelho**

E-mail: alexandre.botelho@gibshopping.com.br

Endereço: Av. João Cesar de Oliveira, 1275 – Bairro Jardim, Eldorado – Contagem/MG – 32315-000.

O nosso DPO está disponível para: (i) esclarecer dúvidas sobre o tratamento de Dados Pessoais realizado pelo BIGSHOPPING; (ii) receber solicitações do Titulares para o exercício dos seus direitos previstos no art. 18 da LGPD; (iii) registrar reclamações relacionadas à proteção de dados; (iv) atender a comunicações da ANPD ou outros órgãos competentes.

9. Alterações neste Política

O BIGSHOPPING poderá realizar atualizações e ajustes a esta Política de Privacidade regularmente, para refletir suas práticas de privacidade, o tratamento de Dados Pessoais e eventuais alterações regulatórias ou legais.

A data da última atualização estará sempre disponível ao final desta Política. Em caso de alterações relevantes, o BIGSHOPPING garantirá a devida transparência, com a publicando avisos específicos a esse respeito, utilizando canais adequados para a comunicação com os Titulares, como nosso website (<https://bigshopping.com.br/>) e demais circuitos digitais.

10. Disposições Finais

Ao consentir com esta Política de Privacidade, Você concorda integralmente com os termos nela descritos e com o tratamento de seus Dados Pessoais, conforme detalhado neste documento. Caso Você não concorde com os termos desta Política, não deverá acessar ou utilizar as plataformas, serviços e produtos oferecidos pelo BIGSHOPPING.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal, inválida ou inexecutável por autoridade pública, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Os eventuais litígios, oriundos da presente Política de Privacidade, deverão ser apresentados no foro da comarca de Contagem/MG.

Esta Política de Privacidade foi publicada em 31 de janeiro de 2024.